

2023 年 2 月

一般社団法人 日本循環器学会
代表理事 平田 健一 先生

株式会社フィリップス・ジャパン
スリープ&レスピラトリーケア事業部

CPAP 装置の新規患者様向けレンタル出荷再開に関するご案内

謹啓

時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社ならびに弊社製品に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が取り扱っております CPAP 装置に関しましては 2021 年 7 月以降、防音用発泡体に関連する安全性への対応が必要となり、製造元より入荷する改善品は、すべて対象機台の是正(回収)措置に使用されており、新規の患者様向けのご提供ができなかった状態が長く続いておりました。この間、先生方の治療に多大なご迷惑をお掛けしておりましたことをあらためて深くお詫びいたします。

その後 1 年半余を経て、今日までに、特殊な事情下にあるものを除いた全ての CPAP 装置 (97.6%) の回収を終え、残り 2.4% 分に関しましては、回収のご依頼があり次第、即座に交換を行えるだけの改善品在庫を確保するに至りました。この状況に関する厚生労働省への報告と相談を経て、本年 3 月 1 日より、改善済 CPAP 装置の新規患者様向けレンタル出荷を再開いたしますことをご案内申し上げます。

弊社といたしましては、今回の品質問題から得た多くの教訓を真摯に受け止め、製品・サービスの改善に向け全力を挙げて取り組んで参る所存でございますので、何卒ご理解とご指導を賜りますようお願い申し上げます。

謹白